

REGULAMIN USŁUGI E-ODCZYTÓW

(„Regulamin”)

§ 1 DEFINICJE

- Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:
 - usługa e-odczytów – usługa umożliwiająca Klientowi samodzielny odczyt stanu licznika, w oparciu o który wystawiona zostanie e-faktura z tytułu należności wynikających z Umowy, której zasady i warunki korzystania określa niniejszy regulamin;
 - e-faktura – faktura elektroniczna w rozumieniu art. 2 pkt 32) ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2011, Nr 11, poz. 1054 z późn. zm.);
 - Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej z wyłączeniem wspólnoty mieszkaniowej, będąca stroną obowiązującą Umowy z innogy Polska;
 - innogy Polska – innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011733, NIP: 525-00-00-794, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 165 066 000 zł;
 - Moje innogy – serwis Moje innogy oferowane przez innogy Polska, dostępny pod adresem moje.innogy.pl;
 - Umowa – zawarta przez Klienta z innogy Polska Kompleksowa Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji dla Klientów Indywidualnych albo Kompleksowa Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji dla Firm;
 - Konto Umowy – zbiór Umów objętych jednym numerem systemowym nadawanym przez innogy Polska przy zawarciu Umowy.
 - OSD – Operator Systemu Dystrybucji tj. innogy Stoen Operator sp. z o.o.
- Pozostałe pojęcia niezdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w Umowie lub Ogólnych Warunkach Umowy stanowiących załącznik do Umowy.
- Usługa e-odczytów oferowana jest Klientom od dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu tj. 15.12.2015 r.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi e-odczytów dla Klientów, którzy są stroną Umowy z innogy Polska.
- Z usługi e-odczytów może skorzystać Klient spełniający łącznie następujące warunki:
 - w miejscach dostarczania objętych każdą z Umów należących do danego Konta Umowy pobiera energię elektryczną w taryfie G i rozliczany jest w 6 lub 12 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
 - posiada lub najpóźniej w dniu aktywacji usługi e-odczytów uzyskał dostęp do serwisu Moje innogy;
 - wyraził lub najpóźniej w dniu aktywacji usługi e-odczytów wyraził zgodę na otrzymywanie e-faktury;
 - złożył wniosek o uruchomienie usługi e-odczytów dla danego Konta Umowy wraz z podaniem stanu licznika na dzień złożenia wniosku i zaakceptował Regulamin usługi e-odczytów.
- Regulamin jest dostępny w serwisie Moje innogy, Salonach innogy Polska lub może być przesłany za pośrednictwem poczty elektronicznej na życzenie Klienta na podany przez niego adres poczty elektronicznej.
- W ramach korzystania z usługi e-odczytów Klient ma możliwość skorzystania z dodatkowych usług powiadomień dotyczących e-odczytów. Warunkiem otrzymywania za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS dodatkowych powiadomień dotyczących usługi e-odczytów (w szczególności powiadomień o: dostępności okna odczytowego do podania stanu licznika, nieodnotowaniu stanu licznika pomimo upływu terminu, udostępnieniu e-faktury, stanowiącej aktywacji usługi e-odczyt) jest aktywowanie przez Klienta danego rodzaju usługi powiadomień w serwisie Moje innogy. Aktywowanie usług powiadomień jest dobrowolne, a otrzymywanie powiadomień nie jest niezbędne dla korzystania z usługi e-odczytów. Aktywowanie lub rezygnacja z usługi powiadomień może nastąpić w dowolnym momencie, niezależnie od aktywacji lub dezaktywacji usługi e-odczytów. Informacje na temat dostępnych usług powiadomień dotyczących usługi e-odczytów oraz na temat aktywowanych przez Klienta usług powiadomień dostępne są w serwisie Moje innogy w zakładce „Usługi”.
- Aktywacja, korzystanie oraz rezygnacja z usługi e-odczytów jest bezpłatna i nie powoduje zmian cen i stawek opłat z tytułu sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usług dystrybucji wynikających z Umowy.

- Zmiany niniejszego Regulaminu dokonuje się poprzez udostępnienie Klientowi korzystającemu z usługi e-odczytów treści proponowanych zmian wraz ze wskazaniem daty ich wejścia w życie – nie krótszej niż 14 dni od daty udostępnienia zmiany – za pośrednictwem serwisu Moje innogy. W przypadku braku akceptacji dla proponowanych zmian Klientowi przysługuje prawo rezygnacji z usługi e-odczytów zgodnie z postanowieniami §5 poniżej.
- Aktywacja usługi e-odczytów nie wiąże się z koniecznością zawarcia nowej lub zmiany obecnej Umowy z innogy Polska, w tym nie wiąże się ze zmianą okresu rozliczeniowego.
- Złożenie wniosku o aktywację usługi e-odczytów może być dokonane przez Klienta dla danego Konta Umowy za pierwszym razem w dowolnym czasie. W przypadku ponownej aktywacji, złożenie wniosku o aktywację e-odczytów może nastąpić po upływie 90 dni od daty ostatniej dezaktywacji usługi.
- Aktywacji usługi e-odczytów dokonuje się na potrzeby wskazanego przez Klienta Konta Umowy i obejmuje wszystkie Umowy objęte danym Kontem Umowy.
- W wyniku aktywacji usługi e-odczytów Klient otrzymywać będzie w trakcie każdego pełnego okresu rozliczeniowego:
 - w okresie rozliczeniowym 6 miesięcznym: 5 faktur miesięcznych za zużycie rzeczywiste w oparciu o odczyt podany przez Klienta w serwisie Moje innogy oraz na zakończenie danego okresu rozliczeniowego jedną fakturę rozliczeniową za okres 6 miesięcy, w oparciu o odczyt OSD, dokonany w ostatnim miesiącu okresu rozliczeniowego,
 - w okresie rozliczeniowym 12 miesięcznym: 11 faktur miesięcznych za zużycie rzeczywiste w oparciu o odczyt podany przez Klienta w serwisie Moje innogy oraz na zakończenie danego okresu rozliczeniowego jedną fakturę rozliczeniową za okres 12 miesięcy, w oparciu o odczyt OSD, dokonany w ostatnim miesiącu okresu rozliczeniowego.
- W przypadku dezaktywacji usługi e-odczytów lub wycofania tej usługi z oferty innogy Polska, rozliczenia pomiędzy Klientem i innogy Polska dokonywane będą na zasadach obowiązujących przed aktywacją usługi e-odczytów, z zastrzeżeniem §5 ust. 3 lit. b.
- innogy Polska zastrzega sobie prawo do wycofania usługi e-odczytów ze swojej oferty w drodze wypowiedzenia, zgodnie z art. 746 §1 kodeksu cywilnego oraz w przypadku zmian prawnych, ograniczeń dotyczących systemów IT, ograniczeń możliwości transferu danych dotyczących liczników lub odczytów od OSD uniemożliwiających lub w znaczącym stopniu utrudniających świadczenie przez innogy Polska tej usługi. O terminie wycofania usługi e-odczytów z oferty innogy Polska Klient zostanie poinformowany w terminie nie krótszym niż 14 dni przed dniem jej wycofania za pośrednictwem serwisu Moje innogy lub poczty elektronicznej.
- innogy Polska oświadcza, że w ramach świadczenia usług opisanych w Regulaminie, Klient ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Klient akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

§ 3

AKTYWACJA USŁUGI E-ODCZYTÓW

- Warunkiem aktywacji usługi e-odczytów jest złożenie przez Klienta stosownego wniosku za pośrednictwem serwisu Moje innogy wraz z podaniem stanu licznika. W przypadku gdy Klient nie jest zarejestrowany w serwisie Moje innogy wniosek składa się pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub osobiście w Salonie innogy Polska.
- Aktywacja usługi e-odczytów następuje:
 - w przypadku złożenia przez Klienta wniosku w ostatnim miesiącu kalendarzowym okresu rozliczeniowego – z pierwszym dniem następnego okresu rozliczeniowego,
 - w przypadku złożenia przez Klienta wniosku w pozostałych miesiącach okresu rozliczeniowego – z dniem złożenia wniosku przez Klienta.
- Złożenie wniosku online aktywacji usługi e-odczytów nie może nastąpić, a złożony w innej formie wniosek o aktywację usługi zostanie rozpatrzony negatywnie w przypadku, gdy:
 - Klient dezaktywował wcześniej usługę e-odczytów i nie minął okres 90 dni począwszy od następnego dnia od daty dezaktywacji,
 - w związku z Umową podejmowane są działania, które mogą wpłynąć na poprawność rozliczeń dokonywanych w oparciu o dane wprowadzone w ramach usługi e-odczytów, czasowo uniemożliwiające aktywację usługi e-odczytów,
 - Klient posiada nieopłacone faktury rozliczeniowe za poprzednie okresy rozliczeniowe,

- d) Klient w ramach którejkolwiek z umów przypisanych do jego Konta Umowy korzysta z taryfy pracowniczej lub korzysta z licznika dwukierunkowego.
4. W przypadku złożenia przez Klienta wniosku o aktywację usługi e-odczytów w miesiącu innym niż ostatni miesiąc kalendarzowy okresu rozliczeniowego innogy Polska wystawi Klientowi fakturę rozliczeniową za zużycie energii elektrycznej w okresie od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia aktywacji usługi e-odczytów. Termin udostępnienia faktury rozliczeniowej za zużycie energii elektrycznej uzależniony będzie od terminu doręczenia innogy Polska wniosku o aktywację usługi e-odczytów przez Klienta:
- a) w przypadku złożenia wniosku pomiędzy 1 a 24 dniem kalendarzowym każdego miesiąca okresu rozliczeniowego niebędącego ostatnim miesiącem tego okresu faktura rozliczeniowa za zużycie energii elektrycznej udostępniona zostanie w bieżącym miesiącu,
- b) w przypadku złożenia wniosku pomiędzy 25 a ostatnim dniem kalendarzowym każdego miesiąca okresu rozliczeniowego niebędącego ostatnim miesiącem tego okresu faktura rozliczeniowa za zużycie energii elektrycznej udostępniona zostanie w następnym miesiącu kalendarzowym.
5. Niezależnie od aktywacji usługi e-odczytów terminy rozpoczęcia i zakończenia okresów rozliczeniowych nie ulegają zmianie. Jeżeli aktywacja usługi e-odczytów nastąpi w miesiącu innym niż ostatni miesiąc okresu rozliczeniowego, to pierwszy okres rozliczeniowy w ramach usługi e-odczytów zostanie skrócony proporcjonalnie do okresu pozostałego do końca bieżącego okresu rozliczeniowego.
6. Wszystkie faktury z tytułu należności wynikających z Umów wystawione przez innogy Polska w trakcie świadczenia na rzecz Klienta usługi e-odczytów będą udostępnione w serwisie Moje innogy w formie e-faktury. W przypadku aktywowania przez Klienta dodatkowej usługi powiadomień o udostępnieniu e-faktury w serwisie Moje innogy, innogy Polska prześle Klientowi także drogą poczty elektronicznej informację o udostępnieniu e-faktury w serwisie Moje innogy.
7. Niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 21 dni od dnia doręczenia innogy Polska wniosku Klienta o aktywację usługi e-odczytów, Klient zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia tego wniosku w formie, w której wniosek złożył lub w innej formie z nim uzgodnionej.
8. Jeśli Klient posiada nadpłatę powstałą w wyniku rozliczenia dokonanego w związku z aktywacją lub dezaktywacją usługi e-odczytów, przy kolejnym rozliczeniu nadpłata ta będzie podlegać zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu przez stosowną dyspozycję.
9. Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 380, z późn. zm.), który złożył wniosek o aktywację usługi e-odczytów i zaakceptował niniejszy Regulamin za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, uprawniony jest do odstąpienia od niniejszego Regulaminu w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji, o której mowa w ust. 6 powyżej, składając innogy Polska oświadczenie o odstąpieniu. Dla zachowania powyższego terminu wystarczające jest wysłanie do innogy Polska oświadczenia o odstąpieniu przed upływem powyższego terminu (liczy się data nadania oświadczenia). Szczegółowe informacje, zawierające pouczenie dotyczące wykonywania prawa odstąpienia oraz wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu stanowią załącznik do Regulaminu.
10. Odstąpienie od Regulaminu usługi e-odczytów, zgodnie z ust. 9 powyżej, jest równoznaczne z odwołaniem zgody na e-fakturę, o ile została wyrażona wraz ze złożeniem wniosku o aktywację usługi e-odczytów oraz z rezygnacją z dodatkowych usług powiadomień dotyczących e-odczytów.

§ 4

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI E-ODCZYTÓW

1. Klient, który korzysta z usługi e-odczytów, zobowiązuje się do podawania raz w miesiącu stanu licznika (dla każdego liczydła oddzielnie, jeżeli jest ich więcej niż jedno) za pośrednictwem serwisu Moje innogy. Odczyt musi być podany, w trakcie trwania tzw. aktywnego okna odczytowego dla e-odczytów, tzn. w okresie od 17 do 27 dnia każdego miesiąca.
2. Za każdy miesiąc, który nie jest ostatnim miesiącem okresu rozliczeniowego, innogy Polska wystawi Klientowi fakturę obejmującą należność za rzeczywiste zużycie energii elektrycznej ustalonej na podstawie różnicy między bieżącym stanem licznika podanym przez Klienta a stanem poprzednim (tj. od odczytu do odczytu), z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy Klient nie poda stanu licznika zgodnie z wymaganiami Regulaminu usługi e-odczytów, innogy Polska wystawi Klientowi fakturę za zużycie na zasadach wynikających z Umowy.
4. W ostatnim miesiącu okresu rozliczeniowego, niezależnie od odczytu podanego przez Klienta, odczyt zostanie dokonany przez OSD. Na jego podstawie innogy Polska wystawi Klientowi fakturę rozliczeniową za cały okres rozliczeniowy. Faktura rozliczeniowa w ramach usługi e-odczytów uwzględni wszystkie wpłaty dokonane przez Klienta i należności wykazane na fakturach miesięcznych oraz uwzględni rozliczenie za ostatni miesiąc okresu rozliczeniowego.
5. Klient zobowiązany jest do uregulowania należności wynikających z faktur zgodnie z zasadami określonymi w Umowie. Klient zobowiązany jest do terminowego opłacania wszystkich należności w ramach usługi e-odczytów niezależnie od otrzymania powiadomienia o udostępnieniu e-faktury w serwisie Moje innogy lub otrzymania powiadomienia o zbliżającym się terminie płatności.
6. Skorzystanie z usługi e-odczytów nie zwalnia Klienta lub zarządcy budynku z obowiązku zapewnienia OSD dostępu do licznika, w celu spisania jego stanu.
7. Częstotliwość dokonywanych przez OSD odczytów będzie zgodna z wybranym okresem rozliczeniowym ustalonym w taryfie OSD.
8. W przypadku, gdy odczyty przeprowadzone przez OSD wykazą, że Klient doko-

nywał rozliczeń w oparciu o zaniżone lub zawyżone wskazania stanu licznika energii elektrycznej, innogy Polska uprawnione będzie do wystawienia faktury zgodnie z danymi odczytowymi wskazanymi przez OSD, w tym do dokonania korekty rozliczenia.

§ 5

DEZAKTYWACJA USŁUGI E-ODCZYTÓW

1. Dezaktywacja usługi e-odczytów odbywa się poprzez złożenie przez Klienta odpowiedniego wniosku za pośrednictwem serwisu Moje innogy wraz ze wskazaniem stanu licznika. W przypadku braku możliwości złożenia wniosku za pośrednictwem serwisu Moje innogy wniosek składa się pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub osobiście w Salonie innogy Polska.
2. Rezygnacja z e-faktury dla danego Konta Umowy lub serwisu Moje innogy przez Klienta rozliczanego w oparciu o e-odczyty jest równoznaczna ze złożeniem wniosku o dezaktywację usługi e-odczytów.
3. Dezaktywacja usługi e-odczytów następuje:
- a) w przypadku złożenia wniosku o dezaktywację usługi e-odczytów w ostatnim miesiącu okresu rozliczeniowego – z pierwszym dniem następnego okresu rozliczeniowego,
- b) w przypadku złożenia wniosku o dezaktywację usługi e-odczytów w pozostałych miesiącach okresu rozliczeniowego – z dniem złożenia wniosku przez Klienta.
4. W przypadku złożenia przez Klienta wniosku o dezaktywację usługi e-odczytów w miesiącu innym niż ostatni miesiąc kalendarzowy okresu rozliczeniowego innogy Polska wystawi Klientowi fakturę rozliczeniową za zużycie energii elektrycznej w okresie od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia dezaktywacji usługi e-odczytów. Termin udostępnienia faktury rozliczeniowej za zużycie energii elektrycznej uzależniony będzie od terminu doręczenia innogy Polska wniosku o dezaktywację usługi e-odczytów przez Klienta:
- a) w przypadku złożenia wniosku pomiędzy 1 a 24 dniem kalendarzowym każdego miesiąca okresu rozliczeniowego niebędącego ostatnim miesiącem tego okresu faktura rozliczeniowa za zużycia energii elektrycznej udostępniona zostanie w bieżącym miesiącu,
- b) w przypadku złożenia wniosku pomiędzy 25 a ostatnim dniem kalendarzowym każdego miesiąca okresu rozliczeniowego niebędącego ostatnim miesiącem tego okresu faktura rozliczeniowa za zużycie energii elektrycznej udostępniona zostanie w kolejnym miesiącu kalendarzowym.
5. W przypadku, gdy wraz z wnioskiem o dezaktywację usługi e-odczytów Klient zrezygnuje z otrzymywania e-faktur, rozliczenia w formie papierowej zostaną mu doręczone w terminie 21 dni od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego.
6. Niezależnie od dezaktywacji usługi e-odczytów terminy rozpoczęcia i zakończenia okresów rozliczeniowych nie ulegają zmianie. Jeżeli dezaktywacja usługi e-odczytów nastąpi w miesiącu innym niż ostatni miesiąc okresu rozliczeniowego, to pierwszy okres rozliczeniowy rozliczany na zasadach sprzed aktywacji usługi e-odczytów zostanie skrócony proporcjonalnie do okresu pozostałego do końca bieżącego okresu rozliczeniowego.
7. O sposobie rozpatrzenia wniosku o dezaktywację usługi e-odczytów Klient zostanie poinformowany niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 21 dni od dnia doręczenia innogy Polska wniosku, w formie, w której złożył wniosek lub w innej uzgodnionej formie.
8. Po dezaktywacji usługi e-odczytów, Klient otrzyma fakturę z rozliczeniem dotychczasowego zużycia energii elektrycznej i usług dystrybucji w czasie jej trwania, uwzględniającą jego wszystkie wpłaty i należności.
9. Jeśli Klient posiada nadpłatę powstałą w wyniku rozliczenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, przy kolejnym rozliczeniu nadpłata ta będzie podlegać zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu przez stosowną dyspozycję.

10. Dezaktywacja usługi e-odczytów dla danego Konta Umowy nie jest równoznaczna z rezygnacją z e-faktury dla tego Konta Umowy.
11. Dezaktywacja usługi e-odczytów dla danego Konta Umowy jest równoznaczna z dezaktywacją dodatkowych usług powiadomień dotyczących e-odczytów, o których mowa w §2 ust. 4.
12. W przypadku, gdy Klient nie poda wskazań licznika przez trzy kolejne miesiące (z wyjątkiem ostatniego miesiąca okresu rozliczeniowego) innogy Polska jest uprawniona do jednostronnego dezaktywowania Klientowi usługi e-odczytów pod warunkiem wcześniejszego poinformowania go o braku zarejestrowanych w serwisie Moje innogy odczytów licznika i uprawnieniu innogy Polska do dezaktywowania usługi e-odczytów. Postanowienia ustępów 3-5, 7 i 9 niniejszego punktu stosuje się odpowiednio.

§ 6

REKLAMACJE I OBSŁUGA ZAPYTAŃ

1. Wszystkie reklamacje wynikające ze świadczenia przez innogy Polska usługi e-odczytów powinny być zgłaszane poprzez serwis Moje innogy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail informacja@innogy.com, telefonicznie lub osobiście w Salonach innogy Polska.
2. O wyniku rozpatrzenia reklamacji z tytułu świadczenia usługi e-odczytów Klient zostanie poinformowany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji w formie w jakiej wpłynęła do innogy Polska reklamacja Klienta lub w innej formie uzgodnionej z Klientem.

§ 7

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Wymagania systemowe: program służący do odczytywania plików PDF np. Adobe Reader w wersji 9 lub wyższej.

FORMULARZ Odstąpienia od Usługi E-odczytów

Formularz dla Klientów Indywidualnych będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy Kodeks Cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.).

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Usługi e-odczytów świadczonej na podstawie regulaminu tej usługi zaakceptowanego na odległość lub poza lokalem innogy Polska S.A.

Adresat:

innogy Polska S.A.
ul. Włodarzewska 68
02 - 384 Warszawa

Wypełnia Klient

Prosimy wypełnić DRUKOWANYMI literami

imię i nazwisko Klienta

ulica, numer domu, mieszkania

kod pocztowy

miescowosc

PESEL

imię i nazwisko Klienta²

ulica, numer domu, mieszkania²

kod pocztowy²

miescowosc²

PESEL²

Ja niżej podpisany informuję, że odstępuję¹

My niżej podpisani informujemy, że odstępujemy^{1,2}

od Usługi e-odczytów świadczonej dla konta umowy nr _____ dnia _____.

Odstąpienie od Usługi e-odczytów dotyczy

adres punktu poboru energii elektrycznej: ulica nr domu i lokalu

kod pocztowy

miescowosc

DATA ORAZ CZYTELNY PODPIS KLIENTA/KLIENTÓW

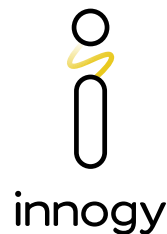
DATA.....PODPIS.....

DATA.....PODPIS².....

PONIŻSZE DOTYCZY TYLKO OSÓB FIZYCZNYCH, DO KTÓRYCH MAJĄ ZASTOSOWANIE PRZEPISY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH.

W przypadku podania powyżej nowej danej osobowej/nowych danych osobowych informujemy, że jej/ich przetwarzanie będzie odbywać się w zakresie oraz w celach wskazanych w informacjach dotyczących przetwarzanych danych osobowych przez innogy Polska S.A. przekazanych wraz z zawarciem umowy z innogy Polska S.A., w związku z umową zawartą z innogy Polska S.A. lub z otrzymaniem przez innogy Polska S.A. informacji o działaniu w charakterze pełnomocnika/osoby kontaktowej w związku z umową z innogy Polska S.A. Wszelkie przekazane tam informacje o prawach, danych kontaktowych administratora i inspektora danych osobowych, podstawie prawnej przetwarzania, odbiorcach danych, okresie przechowywania oraz dobrowolności podania danych i konsekwencjach ich niepodania pozostają aktualne.

innogy Polska S.A.
adres do korespondencji:
ul. Włodarzewska 68
02-384 Warszawa
T +48 22 821 46 46
F +48 22 821 46 47
E informacja@innogy.com
I www.innogy.pl
I moje.innogy.pl



INFORMACJE

DOTYCZĄCE KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTA Z PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD USŁUGI E-ODCZYTÓW

innogy Polska S.A. informuje, że ma Pan / Pani / Państwo prawo odstąpić od usługi e-odczytów świadczonej na podstawie regulaminu tej usługi (dalej: **Usługa**) w terminie 14 dni od dnia zaakceptowania regulaminu **Usługi** bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od **Usługi** wygasa po upływie 14 dni od dnia zaakceptowania jej regulaminu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od **Usługi**, musi Pan / Pani / Państwo poinformować **innogy Polska S.A.** o swojej decyzji o odstąpieniu od **Usługi** w drodze jednoznacznego oświadczenia skierowanego:

Na adres poczty: **innogy Polska S.A., ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa,**

lub

Na adres poczty elektronicznej: **informacja@innogy.com**

lub

Telefonicznie pod numerem: **+48 (22) 821 46 46**

Informujemy również, że **innogy Polska S.A.** nie zapewnia prawa do odstąpienia od **Usługi** za pośrednictwem swojej strony internetowej. Możliwe jest skorzystanie z załączonego wzoru formularza odstąpienia od **Usługi**, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od **Usługi**, wystarczy aby oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane przed upływem 14 dni od dnia zaakceptowania regulaminu **Usługi**.

Z poważaniem,

innogy Polska S.A.