

## REGULAMIN USŁUGI E-ODCZYT

(„Regulamin”)

### § 1 DEFINICJE

- Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:
  - usługa e-odczyt – usługa umożliwiająca Klientowi samodzielny odczyt stanu licznika, w oparciu o który wystawiona zostanie e-faktura z tytułu należności wynikających z Umowy, której zasady i warunki korzystania określa niniejszy regulamin;
  - e-faktura – faktura elektroniczna w rozumieniu art. 2 pkt 32) ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2011, Nr 11, poz. 1054 z późn. zm.);
  - Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej z wyłączeniem wspólnoty mieszkaniowej, będąca stroną obowiązującej Umowy z innogy Polska;
  - innogy Polska – innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011733, NIP: 525-00-00-794, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 165 066 000 zł;
  - Moje innogy – serwis Moje innogy oferowane przez innogy Polska, dostępne pod adresem [moje.innogy.pl](http://moje.innogy.pl)
  - Umowa – zawarta przez Klienta z innogy Polska Kompleksowa Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji dla Klientów Indywidualnych albo Kompleksowa Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji dla Firm;
  - Konto Umowy – zbiór Umów objętych jednym numerem systemowym nadawanym przez innogy Polska przy zawarciu Umowy.
  - OSD – Operator Systemu Dystrybucji tj. innogy Stoen Operator sp. z o.o.
- Pozostałe pojęcia niedefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w Umowie lub Ogólnych Warunkach Umowy stanowiących załącznik do Umowy.
- Usługa e-odczyt oferowana jest Klientom od dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu tj. 15.12.2015 r.

### § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi e-odczyt dla Klientów, którzy są stroną Umowy z innogy Polska.
- Z usługi e-odczyt może skorzystać Klient spełniający łącznie następujące warunki:
  - w miejscach dostarczenia objętych każdą z Umów należących do danego Konta Umowy pobiera energię elektryczną w taryfie G i rozliczany jest w 6 lub 12 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
  - posiada lub najpóźniej w dniu aktywacji usługi e-odczyt uzyskał dostęp do serwisu Moje innogy i ma aktywną funkcję „Podaj stan licznika”;
  - wyraził lub najpóźniej w dniu aktywacji usługi e-odczyt wyrazi zgodę na otrzymywanie e-faktury;
  - złożył wniosek o uruchomienie usługi e-odczyt dla danego Konta Umowy wraz z podaniem stanu licznika na dzień złożenia wniosku i zaakceptował Regulamin usługi e-odczyt.
- Regulamin jest dostępny w serwisie Moje innogy, Salonach innogy Polska lub może być przesłany za pośrednictwem poczty elektronicznej na życzenie Klienta na podany przez niego adres poczty elektronicznej.
- Warunkiem otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej dodatkowych powiadomień dotyczących usługi e-odczyt (w szczególności powiadomień o: dostępności okna odczytowego do podania stanu licznika, nieodnotowaniu stanu licznika pomimo upływu terminu, udostępnieniu e-faktury, stanie aktywacji usługi e-odczyt) jest wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. Udzielenie tej zgody jest dobrowolne, a otrzymywanie powiadomień nie jest niezbędne dla korzystania z usługi e-odczyt. Wyrażenie i odwołanie zgody może nastąpić w dowolnym momencie, niezależnie od aktywacji lub dezaktywacji usługi e-odczyt.
- Aktywacja, korzystanie oraz rezygnacja z usługi e-odczyt jest bezpłatna i nie powoduje zmian cen i stawek opłat z tytułu sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usług dystrybucji wynikających z Umowy.
- Zmiany niniejszego Regulaminu dokonuje się poprzez udostępnienie Klientowi korzystającemu z usługi e-odczyt treści proponowanych zmian wraz ze

wskazaniem daty ich wejścia w życie – nie krótszej niż 14 dni od daty udostępnienia zmiany – za pośrednictwem serwisu Moje innogy. W przypadku braku akceptacji dla proponowanych zmian Klientowi przysługuje prawo rezygnacji z usługi e-odczyt zgodnie z postanowieniami §5 poniżej.

- Aktywacja usługi e-odczyt nie wiąże się z koniecznością zawarcia nowej lub zmiany obecnej Umowy z innogy Polska, w tym nie wiąże się ze zmianą okresu rozliczeniowego.
- Złożenie wniosku o aktywację usługi e-odczyt może być dokonane przez Klienta dla danego Konta Umowy za pierwszym razem w dowolnym czasie. Aktywacji usługi e-odczyt dokonuje się na potrzeby wskazanego przez Klienta Konta Umowy i obejmuje wszystkie Umowy objęte danym Kontem Umowy.
- W każdym okresie rozliczeniowym Klient jest uprawniony do ponownej aktywacji usługi e-odczyt wyłącznie jeden raz.
- W wyniku aktywacji usługi e-odczyt Klient otrzymywać będzie w trakcie każdego pełnego okresu rozliczeniowego:
  - w okresie rozliczeniowym 6 miesięcznym: 5 faktur miesięcznych za zużycie rzeczywiste w oparciu o odczyt podany przez Klienta w serwisie Moje innogy oraz na zakończenie danego okresu rozliczeniowego jedną fakturę rozliczeniową za okres 6 miesięcy, w oparciu o odczyt OSD, dokonany w ostatnim miesiącu okresu rozliczeniowego,
  - w okresie rozliczeniowym 12 miesięcznym: 11 faktur miesięcznych za zużycie rzeczywiste w oparciu o odczyt podany przez Klienta w serwisie Moje innogy oraz na zakończenie danego okresu rozliczeniowego jedną fakturę rozliczeniową za okres 12 miesięcy, w oparciu o odczyt OSD, dokonany w ostatnim miesiącu okresu rozliczeniowego.
- W przypadku dezaktywacji usługi e-odczyt lub wycofania tej usługi z oferty innogy Polska, rozliczenia pomiędzy Klientem i innogy Polska dokonywane będą na zasadach obowiązujących przed aktywacją usługi e-odczyt, z zastrzeżeniem ust. 3 lit. b §5.
- innogy Polska zastrzega sobie prawo do wycofania usługi e-odczyt ze swojej oferty w drodze wypowiedzenia, zgodnie z art. 746 §1 kodeksu cywilnego oraz w przypadku zmian prawnych, ograniczeń dotyczących systemów IT, ograniczeń możliwości transferu danych dotyczących liczników lub odczytów od OSD uniemożliwiających lub w znaczącym stopniu utrudniających świadczenie przez innogy Polska tej usługi. O terminie wycofania usługi e-odczyt z oferty innogy Polska Klient zostanie poinformowany w terminie nie krótszym niż 14 dni przed dniem jej wycofania za pośrednictwem serwisu Moje innogy lub poczty elektronicznej (jeżeli Klient wyraził zgodę, o której mowa w §2 ust. 4).
- innogy Polska oświadcza, że w ramach świadczenia usług opisanych w Regulaminie, Klient ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Klient akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.
- Akceptując niniejszy Regulamin Klient przyjmuje do wiadomości, iż w wyniku każdorazowej aktywacji lub dezaktywacji usługi e-odczyt zmianie ulegnie numer systemowy jego Umowy. O nowym numerze systemowym Umowy Klient zostanie poinformowany, najpóźniej wraz z informacją o aktywowaniu lub dezaktywowaniu usługi e-odczyt.

### § 3

#### AKTYWACJA USŁUGI E-ODCZYT

- Warunkiem aktywacji usługi e-odczyt jest złożenie przez Klienta stosownego wniosku za pośrednictwem serwisu Moje innogy wraz z podaniem stanu licznika. W przypadku gdy Klient nie jest zarejestrowany w serwisie Moje innogy wniosek składa się pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub osobiście w Salonie innogy Polska.
- Aktywacja usługi e-odczyt następuje:
  - w przypadku złożenia przez Klienta wniosku w ostatnim miesiącu kalendarzowym okresu rozliczeniowego – z pierwszym dniem następnego okresu rozliczeniowego,
  - w przypadku złożenia przez Klienta wniosku w pozostałych miesiącach okresu rozliczeniowego – z dniem złożenia wniosku przez Klienta.
- W przypadku złożenia przez Klienta wniosku o aktywację usługi e-odczyt w miesiącu innym niż ostatni miesiąc kalendarzowy okresu rozliczeniowego innogy Polska wystawi Klientowi fakturę rozliczeniową za zużycie energii elektrycznej w okresie od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia aktywacji usługi e-odczyt. Termin udostępnienia faktury rozliczeniowej za zużycie

energii elektrycznej uzależniony będzie od terminu doręczenia innogy Polska wniosku o aktywację usługi e-odczyt przez Klienta:

- a) w przypadku złożenia wniosku pomiędzy 1 a 24 dniem kalendarzowym każdego miesiąca okresu rozliczeniowego niebędącego ostatnim miesiącem tego okresu faktura rozliczeniowa za zużycie energii elektrycznej udostępniona zostanie w bieżącym miesiącu,
  - b) w przypadku złożenia wniosku pomiędzy 25 a ostatnim dniem kalendarzowym każdego miesiąca okresu rozliczeniowego niebędącego ostatnim miesiącem tego okresu faktura rozliczeniowa za zużycie energii elektrycznej udostępniona zostanie w następnym miesiącu kalendarzowym.
4. Niezależnie od aktywacji usługi e-odczyt terminy rozpoczęcia i zakończenia okresów rozliczeniowych nie ulegają zmianie. Jeżeli aktywacja usługi e-odczyt nastąpi w miesiącu innym niż ostatni miesiąc okresu rozliczeniowego, to pierwszy okres rozliczeniowy w ramach usługi e-odczyt zostanie skrócony proporcjonalnie do okresu pozostałego do końca bieżącego okresu rozliczeniowego.
  5. Wszystkie faktury z tytułu należności wynikających z Umów wystawione przez innogy Polska w trakcie świadczenia na rzecz Klienta usługi e-odczyt będą udostępnione w serwisie Moje innogy w formie e-faktury. W przypadku udzielania przez Klienta zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną Klient otrzyma powiadomienia o udostępnieniu e-faktury w serwisie Moje innogy także drogą poczty elektronicznej.
  6. Niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 21 dni od dnia doręczenia innogy Polska wniosku Klienta o aktywację usługi e-odczyt, Klient zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia tego wniosku w formie, w której wniosek złożył lub w innej formie z nim uzgodnionej. W przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną Klient otrzyma powiadomienie o sposobie rozpatrzenia wniosku za pośrednictwem poczty elektronicznej.
  7. Jeśli Klient posiada nadpłatę powstałą w wyniku rozliczenia dokonanego w związku z aktywacją lub dezaktywacją usługi e-odczyt, przy kolejnym rozliczeniu nadpłata ta będzie podlegać zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu przez stosowną dyspozycję.
  8. Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 380, z późn. zm.), który złożył wniosek o aktywację usługi e-odczyt i zaakceptował niniejszy Regulamin za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, uprawniony jest do odstąpienia od niniejszego Regulaminu w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji, o której mowa w ust. 6 powyżej, składając innogy Polska oświadczenie o odstąpieniu. Dla zachowania powyższego terminu wystarczającą jest wysłanie do innogy Polska oświadczenia o odstąpieniu przed upływem powyższego terminu (liczy się data nadania oświadczenia). Szczegółowe informacje, zawierające pouczenie dotyczące wykonywania prawa odstąpienia oraz wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu stanowią załącznik do Regulaminu.
  9. Odstąpienie od Regulaminu usługi e-odczyt, zgodnie z ust. 8 powyżej, jest równoznaczne z odwołaniem zgody na e-fakturę oraz na przesyłanie informacji handlowej drogą komunikacji elektronicznej i telefonicznej, o ile wyrażone one zostały wraz ze złożeniem wniosku o aktywację usługi e-odczyt.

#### § 4

##### ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI E-ODCZYT

1. Klient, który korzysta z usługi e-odczyt, zobowiązuje się do podawania raz w miesiącu stanu licznika (dla każdego liczydła oddzielnie, jeżeli jest ich więcej niż jedno) za pośrednictwem serwisu Moje innogy. Odczyt musi być podany, w trakcie trwania tzw. aktywnego okna odczytowego dla e-odczytów, tzn. w okresie od 17 do 27 dnia każdego miesiąca.
2. Za każdy miesiąc, który nie jest ostatnim miesiącem okresu rozliczeniowego, innogy Polska wystawi Klientowi fakturę obejmującą należność za rzeczywiste zużycie energii elektrycznej ustalonej na podstawie różnicy między bieżącym stanem licznika podanym przez Klienta a stanem poprzednim (tj. od odczytu do odczytu), z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku gdy Klient nie poda stanu licznika zgodnie z wymaganiami Regulaminu usługi e-odczyt, innogy Polska wystawi Klientowi fakturę za zużycie na zasadach wynikających z Umowy.
4. W ostatnim miesiącu okresu rozliczeniowego, niezależnie od odczytu podanego przez Klienta, odczyt zostanie dokonany przez OSD. Na jego podstawie innogy Polska wystawi Klientowi fakturę rozliczeniową za cały okres rozliczeniowy. Faktura rozliczeniowa w ramach usługi e-odczyt uwzględni wszystkie wpłaty dokonane przez Klienta i należności wykazane na fakturach miesięcznych oraz uwzględni rozliczenie za ostatni miesiąc okresu rozliczeniowego.
5. Klient zobowiązany jest do uregulowania należności wynikających z faktur zgodnie z zasadami określonymi w Umowie. Klient zobowiązany jest do terminowego opłacania wszystkich należności w ramach usługi e-odczyt niezależnie od otrzymania powiadomienia o udostępnieniu e-faktury w serwisie Moje innogy lub otrzymania powiadomienia o zbliżającym się terminie płatności.
6. Skorzystanie z usługi e-odczyt nie zwalnia Klienta lub zarządcy budynku z obowiązku zapewnienia OSD dostępu do licznika, w celu spisania jego stanu.
7. Częstotliwość dokonywanych przez OSD odczytów będzie zgodna z wybranym okresem rozliczeniowym ustalonym w taryfie OSD.
8. W przypadku, gdy odczyty przeprowadzone przez OSD wykażą, że Klient dokonywał rozliczeń w oparciu o zaniżone lub zawyżone wskazania stanu licznika energii elektrycznej, innogy Polska uprawnione będzie do wystawienia faktury zgodnie z danymi odczytowymi wskazanymi przez OSD, w tym do dokonania korekty rozliczenia.

#### § 5

##### DEZAKTYWACJA USŁUGI E-ODCZYT

1. Dezaktywacja usługi e-odczyt odbywa się poprzez złożenie przez Klienta odpowiedniego wniosku za pośrednictwem serwisu Moje innogy wraz ze wskazaniem stanu licznika. W przypadku braku możliwości złożenia wniosku za pośrednictwem serwisu Moje innogy wniosek składa się pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub osobiście w Salonie innogy Polska.
2. Rezygnacja z e-faktury dla danego Konta Umowy lub serwisu Moje innogy przez Klienta rozliczanego w oparciu o e-odczyt jest równoznaczna ze złożeniem wniosku o dezaktywację usługi e-odczyt.
3. Dezaktywacja usługi e-odczyt następuje:
  - a) w przypadku złożenia wniosku o dezaktywację usługi e-odczyt w ostatnim miesiącu okresu rozliczeniowego – z pierwszym dniem następnego okresu rozliczeniowego,
  - b) w przypadku złożenia wniosku o dezaktywację usługi e-odczyt w pozostałych miesiącach okresu rozliczeniowego – z dniem złożenia wniosku przez Klienta .
4. W przypadku złożenia przez Klienta wniosku o dezaktywację usługi e-odczyt w miesiącu innym niż ostatni miesiąc kalendarzowy okresu rozliczeniowego innogy Polska wystawi Klientowi fakturę rozliczeniową za zużycie energii elektrycznej w okresie od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia dezaktywacji usługi e-odczyt. Termin udostępnienia faktury rozliczeniowej za zużycie energii elektrycznej uzależniony będzie od terminu doręczenia innogy Polska wniosku o dezaktywację usługi e-odczyt przez Klienta:
  - a) w przypadku złożenia wniosku pomiędzy 1 a 24 dniem kalendarzowym każdego miesiąca okresu rozliczeniowego niebędącego ostatnim miesiącem tego okresu faktura rozliczeniowa za zużycie energii elektrycznej udostępniona zostanie w bieżącym miesiącu,
  - b) w przypadku złożenia wniosku pomiędzy 25 a ostatnim dniem kalendarzowym każdego miesiąca okresu rozliczeniowego niebędącego ostatnim miesiącem tego okresu faktura rozliczeniowa za zużycie energii elektrycznej udostępniona zostanie w kolejnym miesiącu kalendarzowym.
5. W przypadku gdy wraz z wnioskiem o dezaktywację usługi e-odczyt Klient zrezygnuje z otrzymywania e-faktur, rozliczenia w formie papierowej zostaną mu doręczone w terminie 21 dni od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego.
6. Niezależnie od dezaktywacji usługi e-odczyt terminy rozpoczęcia i zakończenia okresów rozliczeniowych nie ulegają zmianie. Jeżeli dezaktywacja usługi e-odczyt nastąpi w miesiącu innym niż ostatni miesiąc okresu rozliczeniowego, to pierwszy okres rozliczeniowy rozliczany na zasadach sprzed aktywacji usługi e-odczyt zostanie skrócony proporcjonalnie do okresu pozostałego do końca bieżącego okresu rozliczeniowego.
7. O sposobie rozpatrzenia wniosku o dezaktywację usługi e-odczyt Klient zostanie poinformowany niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 21 dni od dnia doręczenia innogy Polska wniosku, w formie, w której złożył wniosek lub w innej uzgodnionej formie. W przypadku udzielenia zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą komunikacji elektronicznej Klient zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia jego wniosku za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Po dezaktywacji usługi e-odczyt, Klient otrzyma fakturę z rozliczeniem dotychczasowego zużycia energii elektrycznej i usług dystrybucji w czasie jej trwania, uwzględniającą jego wszystkie wpłaty i należności.
9. Jeśli Klient posiada nadpłatę powstałą w wyniku rozliczenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, przy kolejnym rozliczeniu nadpłata ta będzie podlegać zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu przez stosowną dyspozycję.
10. Dezaktywacja usługi e-odczyt dla danego Konta Umowy nie jest równoznaczna z rezygnacją z:
  - a) e-faktury dla tego Konta Umowy
  - b) zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą komunikacji elektronicznej i telefonicznej, o ile ta zgoda została udzielona z uwzględnieniem postanowienia §2 ust. 4 .
11. W przypadku gdy w jednym okresie rozliczeniowym Klient nie poda wskazań licznika w żadnym miesiącu tego okresu rozliczeniowego innogy Polska jest uprawniona do jednostronnego dezaktywowania Klientowi usługi e-odczyt pod warunkiem wcześniejszego poinformowania go o braku zarejestrowanych w serwisie Moje innogy wskazań licznika i uprawnieniu innogy Polska do dezaktywowania usługi e-odczyt. Postanowienia ustępów 3-4, 6 i 8 niniejszego punktu stosuje się odpowiednio.

#### § 6

##### REKLAMACJE I OBSŁUGA ZAPYTAŃ

1. Wszystkie reklamacje wynikające ze świadczenia przez innogy Polska usługi e-odczyt powinny być zgłaszane poprzez serwis Moje innogy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [informacja@innogy.com](mailto:informacja@innogy.com), telefonicznie lub osobiście w Salonach innogy Polska.
2. O wyniku rozpatrzenia reklamacji z tytułu świadczenia usługi e-odczyt Klient zostanie poinformowany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji w formie w jakiej wpłynęła do innogy Polska reklamacja Klienta lub w innej formie uzgodnionej z Klientem.

#### § 7

##### WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Wymagania systemowe: program służący do odczytywania plików PDF np. Adobe Reader w wersji 9 lub wyższej.

## FORMULARZ Odstąpienia od Usługi E-ODCZYT

Formularz dla Klientów Indywidualnych będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy Kodeks Cywilny (tekst jedn.

Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.).

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Usługi e-odczyt świadczonej na podstawie regulaminu tej usługi zaakceptowanego na odległość lub poza lokalem innogy Polska S.A.

Adresat:

innogy Polska S.A.  
ul. Włodarzewska 68  
02 - 384 Warszawa

### Wypełnia Klient

Prosimy wypełnić DRUKOWANYMI literami

imię i nazwisko Klienta

ulica, numer domu, mieszkania

kod pocztowy

miescowosc

PESEL

imię i nazwisko Klienta<sup>2</sup>

ulica, numer domu, mieszkania<sup>2</sup>

kod pocztowy<sup>2</sup>

miescowosc<sup>2</sup>

PESEL<sup>2</sup>

Ja niżej podpisany informuję, że odstępuję<sup>1</sup>

My niżej podpisani informujemy, że odstępujemy<sup>1, 2</sup>

od Usługi e-odczyt świadczonej dla konta umowy nr \_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_.

Odstąpienie od Usługi e-odczyt dotyczy

adres punktu poboru energii elektrycznej: ulica nr domu i lokalu

kod pocztowy

miescowosc

### DATA ORAZ CZYTELNY PODPIS KLIENTA/KLIENTÓW

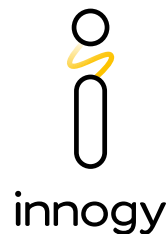
DATA..... PODPIS.....

DATA..... PODPIS<sup>2</sup>.....

### PONIŻSZE DOTYCZY TYLKO OSÓB FIZYCZNYCH, DO KTÓRYCH MAJĄ ZASTOSOWANIE PRZEPISY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH.

W przypadku podania powyżej nowej danej osobowej/nowych danych osobowych informujemy, że jej/ich przetwarzanie będzie odbywać się w zakresie oraz w celach wskazanych w informacjach dotyczących przetwarzanych danych osobowych przez innogy Polska S.A. przekazanych wraz z zawarciem umowy z innogy Polska S.A., w związku z umową zawartą z innogy Polska S.A. lub z otrzymaniem przez innogy Polska S.A. informacji o działaniu w charakterze pełnomocnika/osoby kontaktowej w związku z umową z innogy Polska S.A. Wszelkie przekazane tam informacje o prawach, danych kontaktowych administratora i inspektora danych osobowych, podstawie prawnej przetwarzania, odbiorcach danych, okresie przechowywania oraz dobrowolności podania danych i konsekwencjach ich niepodania pozostają aktualne.

**innogy Polska S.A.**  
adres do korespondencji:  
ul. Włodarzewska 68  
02-384 Warszawa  
T +48 22 821 46 46  
F +48 22 821 46 47  
E [informacja@innogy.com](mailto:informacja@innogy.com)  
I [www.innogy.pl](http://www.innogy.pl)  
I [moje.innogy.pl](http://moje.innogy.pl)



## INFORMACJE

### DOTYCZĄCE KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTA Z PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD USŁUGI E-ODCZYT

**innogy Polska S.A.** informuje, że ma Pan / Pani / Państwo prawo odstąpić od usługi e-odczyt świadczonej na podstawie regulaminu tej usługi (dalej: **Usługa**) w terminie 14 dni od dnia zaakceptowania regulaminu **Usługi** bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od **Usługi** wygasa po upływie 14 dni od dnia zaakceptowania jej regulaminu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od **Usługi**, musi Pan / Pani / Państwo poinformować **innogy Polska S.A.** o swojej decyzji o odstąpieniu od **Usługi** w drodze jednoznacznego oświadczenia skierowanego:

Na adres poczty: **innogy Polska S.A., ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa,**

lub

Na adres poczty elektronicznej: **informacja@innogy.com**

lub

Telefonicznie pod numerem: **+48 (22) 821 46 46**

Informujemy również, że **innogy Polska S.A.** nie zapewnia prawa do odstąpienia od **Usługi** za pośrednictwem swojej strony internetowej. Możliwe jest skorzystanie z załączonego wzoru formularza odstąpienia od **Usługi**, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od **Usługi**, wystarczy aby oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane przed upływem 14 dni od dnia zaakceptowania regulaminu **Usługi**.

Z poważaniem,

innogy Polska S.A.